

CONNECTİX — 4 DƏYİŞMƏZ QAYDA

Bu dörd prinsip **ConnectiX** mövcud olduğu müddətcə dəyişməz qalacaq. Pul qazanıb-qazanmamağımızdan asılı olmayaraq, onlar bizim üçün yol göstərici olacaq; müştərilərimizlə etimad yaradacaq və uzunmüddətli, davamlı biznes qurmağımıza imkan verəcək.



1 Dürüslük və Şəffaflıq

"Biz sözüümüz, məlumatlarımız və hesabatlılığımız vasitəsilə etimad qururuq."

Bu nə deməkdir?

- Hər layihədəki hər təklif, hər hesabat və hər ünsiyyət aydın, başa düşülən və yoxlanıla bilən məlumatlarla dəstəklənir.
- Biz real gözləntilər qoyur və riskləri və məhdudiyyətləri açıq şəkildə bölüşürük. Həm uğurları, həm də öyrənilən dərsləri şəffaf şəkildə ifadə edirik.

Davranış nümunəsi:

- Müqavilələr və təkliflərdə gizli xərclər və ya qeyri-müəyyən öhdəliklər yoxdur.
- Səhvlər baş verdikdə, məsuliyyəti öz üzərinizə götürür, onları düzəldir və prosesdən öyrənilən dərsləri bölüşürsünüz.

Niyə daimi? Etibar qısa müddətdə qazanılır, lakin onu uzunmüddətli perspektivdə qorumaq davamlı nüfuzu təmin etməyin yeganə yoludur. Dövlət qurumlarında, bələdiyyələrdə və su idarələrində şəffaflıq prinsipi etibar üçün əsasdır.



2 Müştəriyə yönəlmiş uzunmüddətli tərəfdaşlıq

"Biz tək deyilik; illər ərzində birlikdə böyümüş tərəfdaşlarıq."

Bu nə deməkdir?

- Biz qısamüddətli mənəfdən imtina edən həllər təklif etmirik. Hər bir təklif müştərinin strateji məqsədlərinə xidmət edir.
- Layihə sonrası monitorinq, təlim və dəstək vasitəsilə müştərinin öz imkanlarını artırmağı hədəfləyirik.

Davranış nümunəsi:

- Əsas fəaliyyət göstəriciləri (KPI) müştəri ilə əməkdaşlıq çərçivəsində müəyyən edilir və hər mərhələdə ölçülür.
- Satış prosesi müştərinin real ehtiyaclarını aşkar etməyə həsr olunmuş məsləhət prosesidir; məcburi satış paketləri yoxdur.

Niyə daimi? Uzunmüddətli münasibətlər davamlı gəlir və tövsiyələr yaradır. Xüsusilə dövlət layihələrində davamlılıq və etibar layihənin uğuru üçün çox vacibdir.



3 Sübutlara Əsaslanan Strategiya və Davamlı Təkmilləşdirmə

"Biz qərarları təxminlərə deyil, məlumatlara, testlərə və nəticələrə əsasən veririk."

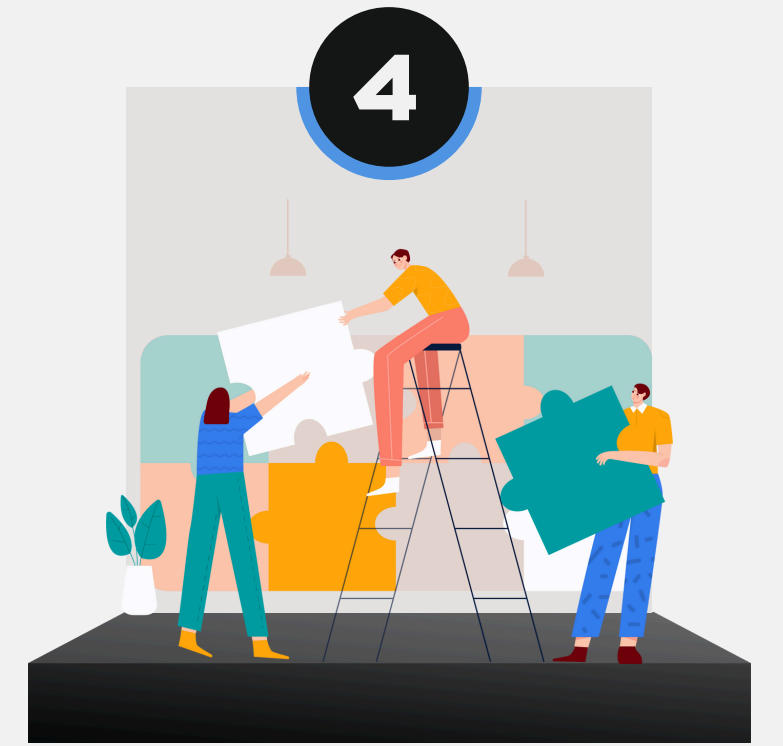
Bu nə deməkdir?

- Biz Strategiya, Satış və Marketing fəaliyyətlərimizi məlumatlara, pilot layihələrə və ölçülə bilən nəticələrə əsaslandırırıq.
- Hər bir layihə bir öyrənmə imkanındır: biz fərziyyələr irəli sürür, sınaqdan keçirir, ölçür və təkrarlama yolu ilə təkmilləşdiririk.

Davranış nümunəsi:

- Təkliflərdə fərziyyələr aydın şəkildə ifadə olunur; pilot/Proc addımları təklif olunur.
- Biz performansını görünən edirik və idarəetmə panelləri və müntəzəm hesabatlar vasitəsilə tədbirlər görürük.

Niyə daimi? Daim dəyişən texnoloji və siyasi mənzərədə məlumatlara əsaslanan yanaşma bizi çevik, etibarlı və nəticəyönümlü tərəfdaşa çevirir.



4 Yerli Biliklər, Potensialın Gücləndirilməsi və Hesabatlılıq

"Layihəni biz edirik; müştərimiz onu idarə edir."

Bu nə deməkdir?

- Biz yerli hakimiyyət orqanlarının və su idarəetmə orqanlarının iş şəraitinə hörmətlə yanaşırıq; yerli konteksti anlayaraq həll yolları hazırlayırıq.
- Layihədən sonra müştərinin öz işçi heyətinin gücləndirilməsinə sərmayə qoyuruq — ötürülən biliklər uğurumuzun ölçüsüdür.

Davranış nümunəsi:

- Biz təlim, sənədləşmə və yerində dəstək planlarını layihələrimizin ayrılmaz hissəsinə çeviririk.
- Yerli maraqlı tərəflərlə davamlı ünsiyyət saxlayırıq; mədəni və əməliyyat fərqlərini layihəyə inteqrasiya edirik.

Niyə daimi? Davamlı nəticələr yalnız program təminatı və ya xidmətlər təqdim etməklə deyil, həm də müştərinin öz imkanlarını artırmaqla əldə edilir. Bu yanaşma **ConnectiX**-in sənayedəki nüfuzuna və uzunömürlülyünə zəmanət verir.